

Tiedote

PANKKIPALVELUA KOTISOHVALTA

Oma Säästöpankki on mukana Ähtäriin kaupungin vetämässä eÄhtäri -hankkeessa, joka mahdollistaa pankkiasioiden hoitamisen suoraan kotisohvalta tai omalta työpaikalta. Tavoitteenamme on tarjota asiakkaille henkilökohtaista asiointia oman pankkitoimihenkilön kanssa videoyhteyden välityksellä. OmaSp Tuurin konttori toimii tämän uuden palvelun pilottikonttorina.

Uusi Oma Säästöpankki on lähellä ja läsnä asiakasta. Videovisitt Oy:n toimittama videoasiointialusta Tuurin konttoriin tukee tätä ajatusta erinomaisesti. Meille pääsee asioimaan nyt helposti myös kauempana asuvat asiakkaamme tai muut, joilla ei ole aikaa konttorissamme käyntiin. Tänä päivänä ihmiset ovat tottuneet hoitamaan asioitaan kasvavassa määrin digitaalisissa kanavissa. OmaSp haluaa olla tässä kehityksessä mukana.

Videoasiointi on tarkoitettu jo olemassa oleville sekä mahdollisille tuleville asiakkaille. Selaimessa aukeava videoyhteys tekee asiointista helppoa. Google Chrome –selaimella toimiva videoyhteys on helppo ja pankkimaailman tiukat tietoturvakriteerit täyttävä turvallinen tapa saada henkilökohtaista asiakaspalvelua kotona, töissä tai missä ikinä liikutkin.

Uskomme, että uusi videoasiointi mahdollisuus madaltaa kynnystä ottaa yhteyttä ja lähteä neuvottelemaan omaan talouteen liittyvistä asioista. OmaSp:n keskeisenä ajatuksena on palvella asiakkaita henkilökohtaisesti sekä perinteisissä että digitaalisissa kanavissa, kertoo Tuurin Konttorijohtaja Tarja Pollari.

Oma Säästöpankki on Suomen suurin itsenäinen säästöpankki. Tavoitteenamme on olla lähellä ja läsnä tarjoamalla paikkakunnan parasta, ihmisläheistä pankkipalvelua. Asiakkaidemme taloudellinen menestyminen ja hyvinvoinnin turvaaminen ovat tärkeimmät päämäärämme.

Oma Säästöpankin ja eÄhtäri -hankkeen yhteistyöstä löytyy lisätietoja osoitteesta omasp.fi tai ahtari.fi/kaupunki.

Lisätietoja:

Konttorijohtaja Tarja Pollari puh. 020 758 2268