

ÄHTÄRIN KAUPUNKI

Tiedote 26.1.2015

e-Ähtäri – kaiken takana on palvelu-hanke käynnistyy

Ähtärin kaupungista on viimeisten 10 - 15 vuoden aikana loppunut monta valtion viranomaisen palvelupistettä kuten Kelan oma konttori, maistraatin toimipiste, poliisiasema, verotoimisto ja työvoimatoimisto.

Ähtäri ei ole ollut yksin tällaisen kehityksen kohteena, mutta se ei ole ähtäriläisiä lohduttanut. Palvelujen siirtyminen kymmenien kilometrien päähän on pakottanut kaupungin pohtimaan korvaavia tapoja tuottaa palveluja. Niistä yksi on ollut yhteispalvelupistetoiminta, joka vuoden 2007 syksyllä alkoi ensimmäisenä tässä maassa uuden lainsäädännön mukaisesti sopimus pohjaisena toteutettuna mallina. Aluksi toimeksisaajana oli Kela ja neljän vuoden päästä Ähtärin kaupunki.

Vuodesta 2012 Ähtärissä on toteutettu myös etäpalvelua, jota nyt käyttöönotettavalla uudella eÄhtäri – hankkeella on tarkoitus edelleen kehittää. Tavoitteena on, että ähtäriläiset saisivat palveluja paikkariippumattomasti. Tätä toimintakonseptia tullaan testaamaan kevään 2015 aikana em. hankkeessa, jota myös Valtiovarainministeriö taloudellisesti tukee. Etäpalvelu on osa sähköisen asioinnin ja demokratian vauhdittamisohjelmaa (SADe-ohjelma). eÄhtäri-hanke on monialainen asiantuntija- ja neuvontapalvelu-hanke, jossa julkisen sektorin lisäksi mukana on yksityinen ja kolmas sektori.

Ähtärin kaupunki omalta osaltaan tulee jatkossakin tuottamaan palveluja monikanavaisesti kuten käyntiasiointina, etäasiointina käyttäen kiinteitä videolaitteita, puhelinasiointina jne. Tähän valikoimaan on tarkoitus tämän hankkeen myötä tuoda mukaan uutena mallina paikkariippumaton asiointi videoyhteydellä vaikkapa kotisohvalta tai työpaikalta. Tällä palvelutuotannolla ei siis ole tavoitteena lopettaa mitään palvelumuotoa vaan lisätä yksi uusi tapa tuottaa ja vastaanottaa palveluja siltä osin kuin se on mahdollista.

Hankkeemme nimi on ” eÄhtäri-kaiken takana on palvelu”. Nimi kertoo laajemmin kaupungin halusta kehittää palveluja. Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus on yksi merkittävä kuntalaisten viihtyvyyttä parantava asia, jota kaupunki haluaa edelleen edistää. Kaupunki on nimennyt tämän vuoden palvelujen kehittämisen teemavuodeksi jolloin kaikki hallintokunnat tulevat keskuudessaan miettimään omia mahdollisuuksiaan tässä suhteessa.

Tänään avautuvan Videoasiointi.fi – sivuston teknisenä toteuttajana on Ähtärin kaupungin yhteistyökumppani Videovisit Oy. Linkki em. sivustolle löytyy myös Ähtärin kaupungin nettisivulta (www.ahtari.fi) jolle tullaan avaamaan oma eÄhtäri-sivusto 26.1.2015. Sivulta tulee löytymään monenlaista asiaan liittyvää materiaalia ja informaatiota.

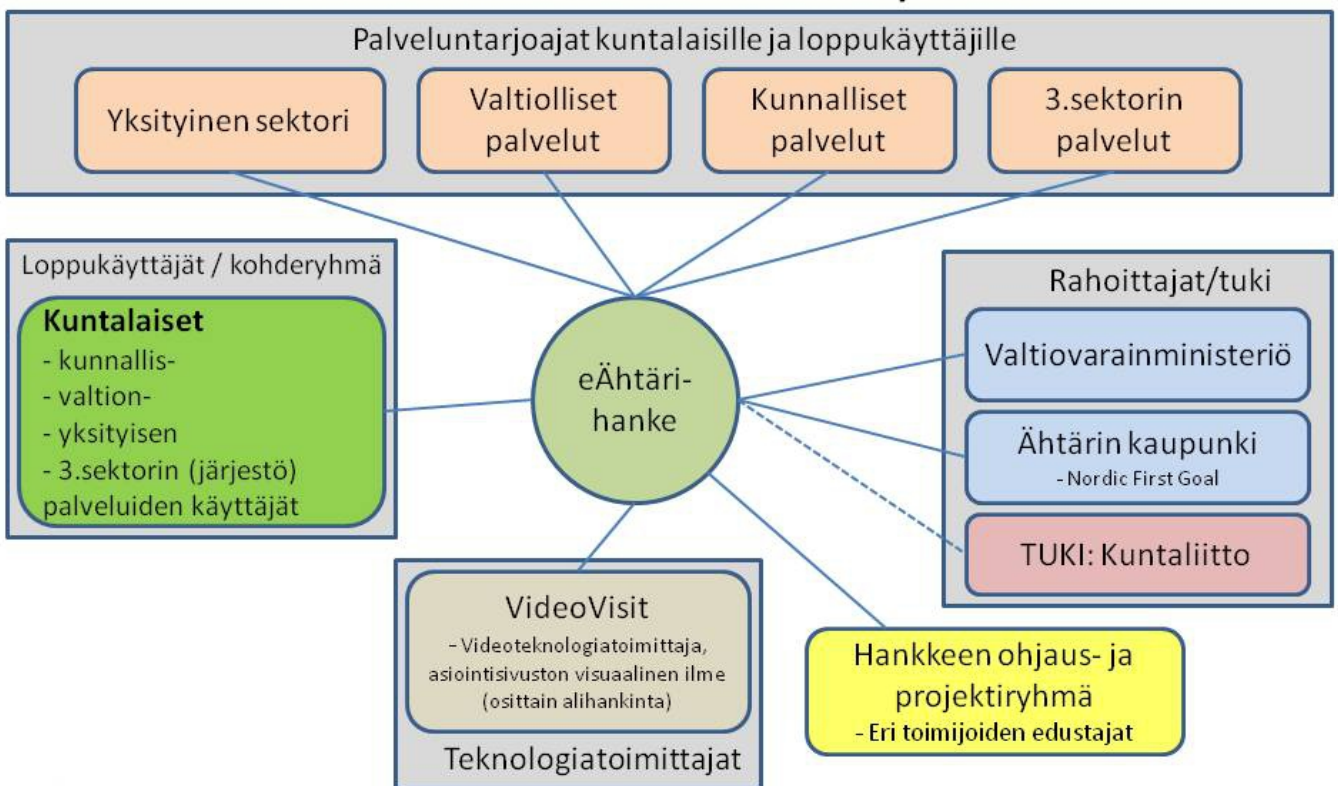
eÄhtäri-hankkeen tärkeä osa on luoda toimintamalli, rakentaa protomalli sekä hankkia käyttökokemuksia asiointikioskista. Levytuote Kautun valmistama malli asiointikioskista on nähtävissä tästä päivästä alkaen Ähtärin kaupungintalolla.

Ähtäriin kaupungin *kunnallisia palveluja* tullaan tässä hankkeessa kokeilemaan mm. yleisneuvonnassa , kirjaamotoiminnassa , ylimmän hallinnon asiakaspalvelussa, kotipalvelussa, teknisen toimen palveluissa joista mainittakoon tekniset palvelut, ympäristönsuojelu, asuntotoimi, kaavoitus ja rakennusvalvonta. Kouluilla (ala-asteet, lukio, yläaste) palvelua tullaan kokeilemaan mm. oppilashuollossa. Mukana hankkeessa ovat myös Ähtäri Energia ja Vesi Oy sekä Ähtäri Zoo Resort Oy.

Lisätietoja:

hallintojohtaja Seppo Karjala, puh. 040-574 8121, seppo.karjala@ahitari.fi

eÄhtäri-hankkeen sidosryhmät



SADe-ohjelma



Kuntaliitto
Kommunförbundet



Asiakaspalvelus kehittäjä
first.
www.nordicfirstgoal.fi